



DETERMINA
N. 32/16 DEL 25.01.2016

OGGETTO: Rimborso per pagamento errato Parcheggio Porta Catania

IL LIQUIDATORE

di ASM, dott. Agostino Pappalardo

PREMESSO

che ASM è in stato di liquidazione giusta delibera del C.C. 36 del 22/09/2011;

che in data 24 settembre 2015 i Sig. Adele Brun e Bruto Armano hanno parcheggiato presso il parcheggio Porta Catania con un Land Rover Defender ;

che a causa di un problema tecnico all'ingresso il sensore ha rilevato il mezzo come se fosse un minibus anche se questo non lo era;

che i clienti in questione hanno effettuato il pagamento a fine sosta presso la cassa automatica CA12 pagando la somma di € 30,00, ma trattandosi di un'auto e non un minibus l'importo da pagare sarebbe stato di €7,00;

che solo in seguito al pagamento i clienti si sono recati al cassiere di turno chiedendo il rimborso;

che il cassiere in servizio trattandosi di un pagamento in cassa automatica non poteva effettuare lo storno;

che pertanto vista la richiesta dei clienti ricevuta via email prot. ASM n°4047 del 26/10/15 e in seguito alla relazione del responsabile dei parcheggi prot. ASM n°4081 del 27/10/2015 è necessario rimborsare la somma di € 23,00;



visto lo Statuto di ASM;

visto l'O.E.E.L.L. vigente in Sicilia;

Tutto ciò premesso

Determina

- 1) Approvare, per i motivi in narrativa espressi, il pagamento a titolo di rimborso ai sigg. Adele Brun e Bruto Armano della somma di €. **23,00**, mediante bonifico alle coordinate indicate nella nota n. 4047 prot. ASM del 26.10.2015: BRUN ADELE -IBAN: IT32L076011210000094027125 - BIC/SWIFT: BPPIITRRXXX - CIN: L - ABI: 07601 CAB: 12100 N. CONTO: 000094027125
- 2) Trasmettere la presente determinazione agli Uffici Amministrativi per gli adempimenti consequenziali.
- 3) Dichiarare la presente determina immediatamente esecutiva.
- 4) Trasmettere la presente determinazione alla Giunta Municipale.

Il Responsabile del Procedimento

Sig. Carmelo Paolo Spadaro



Il Liquidatore
Dott. Agostino Pappalardo

I: RICHIESTA RIMBORSO PER PAGAMENTO ERRATO PARK POR...

Oggetto: I: RICHIESTA RIMBORSO PER PAGAMENTO ERRATO PARK PORTACATANIA

Mittente: "adele-b@libero.it" <adele-b@libero.it>

Data: 24/10/2015 12:07

A: info@taorminaservizipubblici.it

C.A.SIG.CARMELO PAOLO SPADARO

Buongiorno,
a seguito della nostra telefonata di ieri Le rimando l'email di cui Le parlavo chiedendole di liquidarci il rimborso a noi spettante. Certi di un vostro riscontro, porgiamo cordiali saluti Adele Brun e Armano Bruto

-----Messaggio originale-----

Da: adele-b@libero.it

Data: 30/09/2015 16.21

A: <info@taorminaservizipubblici.it>

Cc: <asmtaormina@gigapec.it>

Ogg: I: RICHIESTA RIMBORSO PER PAGAMENTO ERRATO PARK PORTACATANIA

Buongiorno,
siamo a sollecitare vostro gentile riscontro.
Grazie mille
Adele Brun



-----Messaggio originale-----

Da: adele-b@libero.it

Data: 28/09/2015 23.03

A: <info@taorminaservizipubblici.it>

Ogg: RICHIESTA RIMBORSO PER PAGAMENTO ERRATO PARK PORTACATANIA

C.A. SPETT.LE LIQUIDATORE

Buonasera,
questo indirizzo email mi é stato dato gentilmente da una vostra impiegata

Sig.

ra Annarita che mi ha risposto al numero telefonico 0942/683800, di seguito

Le

descrivo la dinamica di quanto accaduto con la richiesta di rimborso dell'importo pagato eccessivamente per il parcheggio.

U. Spadaro
per verificare
col conteggio
26/10/15

Siamo due residenti di Padova venuti in vacanza in Sicilia con il nostro automezzo LAND ROVER MOD. DEFENDER; in data 24 Settembre u.s. abbiamo

deciso

di

passare la serata a Taormina, alle ore 18.49, dopo aver seguito le indicazioni

per il Parcheggio ci dirigiamo al Park di Portacatania, prendiamo il biglietto

e alla vista dei cartelli con le indicazioni dell'altezza dei mezzi di 1,90

decidiamo di uscire e cercare un altro parcheggio, ma infilando la tessera

alla

sbarra (come negli aeroporti in caso di sosta breve) questa non si alza, al

che

un vostro incaricato viene da noi e ci rassicura che possiamo parcheggiare,

che

non ci sono problemi altrimenti non ci farebbe entrare e aspetta finché non saliamo la prima rampa, dopo esserci assicurati del costo, da lui confermato

di

6

euro la prima ora e un euro quelle successive.

Abbiamo parcheggiato al livello 3 e qui in fase di manovra il mezzo é

datato

a

toccare le cappe di lamiera con il risultato che potete constatare nella

foto

ivi allegata e confermando il nostro dubbio sull'altezza eccessiva. Danno ormai fatto passiamo queste due ore e mezza in paese torniamo al

park,

al momento di pagare alla cassa automatica ecco la richiesta dei 30 euro di

importo invece delle 7 euro come dovevamo, non vedendo nessuno abbiamo

pagato,

ma poi siamo andati allo sportello e l'incaricato ci ha detto che non

poteva

rimborsarci l'importo di 23 euro perchè ormai avevamo pagato, e sembra che

il

seniore all'ingresso abbia letto il nostro mezzo come minibus, ma questo non

era

stato verificato, e anzi smentito dall'incaricato al piano terra. Pertanto siamo a richiedere al vostro ufficio di effettuare il rimborso dell'importo non dovuto alle coordinate bancarie di seguito menzionate, in quanto siamo certi della correttezza e della rinomata ospitalità taorminese.

In attesa di vostro riscontro e rimanendo a disposizione per ulteriori chiarificazioni, l'occasione ci è gradita per porgervi nostri più cordiali saluti.

Adele Brun e Bruto Armano

coordinate bancarie:

BRUN ADELE

IBAN: IT32L0760112100000094027125

BIC/SWIFT: BPPIITRRXXX

CIN: L

ABI: 07601 CAB: 12100 N. CONTO: 000094027125

CIMG2456.JPG

A.S.M.- PARK PORTACATANIA

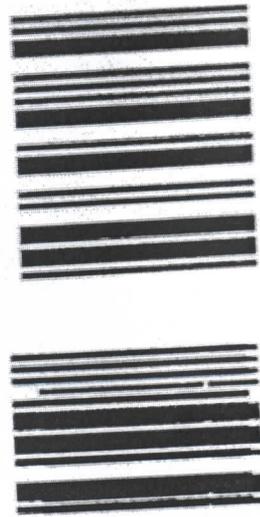
P.IVA 01982940833

PORTARE CON SE IL BIGLIETTO

LIVELLO 7

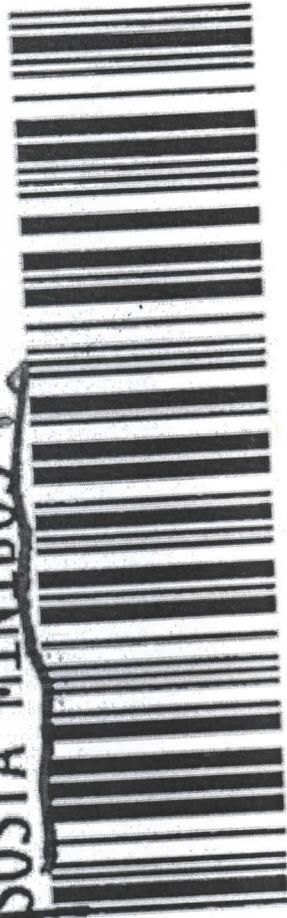
PAGARE ALLA CASSA AUTOMATICA -

SOSTA MINIBUS



7/1129
18:49

I.V.A. 22% 3,61
€ 30,00 CA 12
24/09/15 21:26



7936/060175700/495150
24/09/15 EN 24
Porta Catania



590145



**AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI
TAORMINA**

(IN LIQUIDAZIONE- DELIBERA Consiglio Comunale n.36 del 22.09.2011)

| | |
|---|------------|
| AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI TAORMINA | |
| Prot. n. | 1081 |
| Data | 27/10/2015 |
| POSTA IN ARRIVO | |

**Al Liquidatore
Dott. Agostino Pappalardo**

La presente per informarla in merito all'email pervenuta in azienda al Prot. ASM 4047 del 26/10/2015 relativa alla richiesta di rimborso da parte di clienti, che hanno parcheggiato presso il Parcheggio Porta Catania con un Land Rover e hanno pagato la tariffa minibus, a causa di un errore del sistema.

Fatte le dovute verifiche ritengo opportuno rimborsare quanto dovuto, cioè € 23,00.

Distinti Saluti

Taormina 27/10/15

**Il Responsabile dei Parcheggi
Sig. Spadaro Carmelo Paolo**

*V. per ulteriori
controlli;
l'effetto - per
determinare
29/10/15*

Sede e uffici presso Park Lumby
Via Mario e Nicolò Garipoli
98039 Taormina (ME)
tel. 0942.683800

http:// www.taorminaservizipubblici.it
e-mail: info@taorminaservizipubblici.it
PEC: asmtaormina@gigapec.it